

¡Sean bienvenidos a nuestra posada!

Para su seguridad y confort, así también como la de los demás huéspedes, pedimos por gentileza leer atentamente nuestro **REGLAMENTO INTERNO**.

**Check-in:** a partir das 14:00 Hs

**Check-out:** até 11:30h Hs

Nuestros huéspedes pueden permanecer en las áreas comúnes de la posada durante el período anterior al Check-in o posterior al Check out.

* **VOLTAJE**: 220V/60Hz
* **AIRE ACONDICIONADO:** Al dejar su cuarto, verificar que la iluminación, el ventilador y/o el aire acondicionado estén debidamente apagados. El aire acondicionado deberá ser utilizado con las ventanas cerradas. El no cumplimiento de estas normas, implicara en una penalidad de R$50 reales por día.
* **LLAVE:** Pedimos que, al salir, la llave sea dejada en la recepción. En caso de pérdida, se cobrará el servicio de cerrajería y reposición de llave.
* **PAPEL HIGIENICO:** Pedimos no tirar papel higiénico en el inodoro, así como también otros objetos. Pueden generar obstrucciones en la cañería y provocar un problema muy desagradable.
* **DUCHA ELECTRICA:**Al cambiar la temperatura de la ducha, por favor, mantener el registro de agua cerrado.
* **DESAYUNO** (8:00 hasta 11:00 horas):La posada no trabaja com sistema de Buffet. El desayuno es personalizado, servido diretamente en la mesa. El huésped podrá ocupar cualquier lugar y esperar a ser atendido. La posada no tiene obligación de servir el desayuno antes o después de los horarios arriba mencionados.
* **MASCOTAS:** No son permitidos animales de ningún tipo (pequeños y grandes). Aunque adoramos y respetamos todos los animales. Inclusive tenemos Saguis que vienen a visitarnos. Con un poco de suerte, podrán observarlos durante el horario de desayuno.
* **PISCINA:**

1. La piscina funciona desde las 7:00 hs a las 19:00 hs.
2. Es muy importante el uso de la ducha antes de entrar en la piscina. Nuestra piscina es tratada con sal. Sudor y/o arena alteran el PH de la misma.
3. No permitimos la entrada a la piscina con protectores solares o cualquier tipo de solución oleosa en el cuerpo.
4. No permitimos la utilización de recipientes de vidrio en el área de la piscina.
5. No permitimos el consumo de alimentos y bebidas dentro la piscina.
6. No permitimos el uso de equipos de música o similares.
7. Los niños deberán estar acompañados por un adulto. Nuestra piscina tiene una profundidad de 1,6 m y no contamos con guardavidas.
8. Se permite el consumo de bebidas adquiridas fuera de la posada, mediante el pago del valor de “Descorche” (Ver Menú Bebidas)

* **DAY USE DA PISCINA:** El servicio de Day Use está disponible solamente para invitados de nuestros huéspedes, siendo cobrado un valor de R$ 25 por persona/día.
* **LIMPIEZA DE CUARTOS:** El servicio de limpieza de cuartos será hasta las 12:00 hs. Posterior a este horario, el servicio será postergado para el próximo día. Caso quiera permanecer por más tiempo en el cuarto, sugerimos informar en la recepción para organizar la limpieza en su ausencia.
* **ROPA DE CAMA Y BAÑO:** Por razones de sustentabilidad ambiental, nuestra ropa de cama es cambiada a cada 3 días. Las toallas son secadas diariamente y cambiadas cada 2 días. Sim embargo el huésped podrá solicitar la reposición diaria abonando un arancel de 10 reales por ítem. En caso de manchas (Vinos, Tinta para el pelo, maquillaje, otros) será cobrada la limpieza de la lavandería. Atención especial a las tollas de piso que deberán ser utilizados únicamente para secar los pies después del baño. Evite pisarlos con sus zapatos o utilizarlos como paños de limpieza. De necesitar, solicite los paños de limpieza en la recepción. En caso de necesitar toallas de playa, por favor solicitar en la recepción.
* **INTERNET: E**l servicio de internet es gratuito y disponible en todos los lugares de la posada (cuartos inclusive) a traves de la contraseña otorgada en el Check in.
* **FUMADORES:** Es permitido fumar, únicamente, en las áreas externas, debiendo descartar los restos en los ceniceros disponibles por toda la posada. El incumplimiento de esta norma, implicara en una penalidad, con una multa de R$ 50.
* **COMPORTAMIENTO:** Es deber de nuestros huéspedes velar por la buena convivencia y armonía en la posada. En caso de embriagues, actitudes violentas, atentando al pudor u otras actitudes contrarias a las buenas costumbres y la convivencia social por parte de cualquier huésped o su invitado, la posada tomara las debidas providencias, pudiendo rescindir el periodo de permanencia del huésped anticipadamente y solicitar apoyo a las fuerzas policiales, de ser necesario.
* **MUSICA Y RUIDOS:** No está permitido el uso de dispositivos de sonido en las áreas comunes de la posada, así como tampoco realizar cantos o batucadas. Pedimos atención a los sonidos producidos en los lugares próximos al cuarto (terrazas, jardín o piscina). Por lo tanto, evite el uso de dispositivos de sonido que incomode a los demás huéspedes, en especial, entre las 22:00hs y las 8:00 Hs.
* **CANCELAMIENTO DE LA RESERVA:** La posada se reserva el derecho de cancelar anticipadamente la reserva del huésped que incumpla alguna norma de este reglamento. Considerándose como falta grave: Huésped drogado o embriagado que provoque cualquier tipo de tumulto, como también, agredir físicamente a cualquier persona dentro de los límites de la posada.
* **DAÑOS A LA PROPIEDAD:** Cualquier objeto que fuese damnificado por el huésped, deberá ser indemnizado por el valor atribuido por la dirección de la posada al momento del Check out.
* **LAVANDERIA:** No permitimos planchar ropa dentro de los cuartos. Puede consultar el servicio de lavandería y los valores en la recepción.
* **SEGURIDAD:** Por cuestiones de seguridad, las áreas comunes son monitoreadas por cámaras. No nos responsabilizamos por valores u objetos de valor dejados en los cuartos. Recomendamos mantener los objetos de valor en los cofres de seguridad o entregarlos en la recepción. En caso de extravío de la llave del cofre, será cobrado el servicio de cerrajería, reposición de llave y demás gastos relacionados.
* **FRIGOBAR:** Los productos de nuestro frigobar son repuestos diariamente. No aceptamos reposiciones de los ítems consumidos.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRECIOS FRIGOBAR** | |
| Bombom de chocolate …….....…. | R$ 1,50 |
| Jugo ….…………………..…..….... | R$ 2,50 |
| Agua Mineral con/sin gas .........… | R$ 4,00 |
| Gaseosas en lata ………....……... | R$ 5,00 |
| Cerveza em lata ….….…...……… | R$ 6,00 |

**¡Agradecemos su atención y preferencia! ¡Deseamos a todos una hermosa estadía!**